

درس آموخته‌های
فیلم "۳۳"



آرزو دهقانی

دانشجوی دکترای سلامت در بلایا و فوریتها

دکتر زهرا اسکندری

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی البرز

آروین برزنجی

دانشجوی دکترای سلامت در بلایا و فوریتها

دکتر غلامرضا معصومی

عضو هیئت علمی طب اورژانس و سلامت در بلایا و فوریتها دانشگاه علوم پزشکی ایران

پنجمین نشست نقد فیلم
با محور مدیریت بحران

اردیبهشت ماه ۱۴۰۲

پنجمین جلسه نقد فیلم با محوریت مدیریت بحران با مشارکت دانشجویان، اساتید و متخصصان حوزه مدیریت بحران از سازمان‌ها و دانشگاه‌های ذیل در ۱۴۰۲/۰۲/۱۸ در کشور برگزار گردید:

- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
- دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی
- دانشکده شهید عباسپور دانشگاه شهید بهشتی
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

فیلم ۳۳ یک فیلم درام شیلی-کلمبیایی است که در سال ۲۰۱۵ منتشر شد. این فیلم به حادثه سقوط سقف معدن سن خوزه شیلی در سال ۲۰۱۰ اشاره دارد و در واقع بر پایه یک رویداد واقعی ساخته شده و داستان ۳۳ معدنچی را نقل می‌کند که به مدت ۶۹ روز در زیر زمین حبس شدند. در طول ۶۹ روز، ماموران امداد و نجات و وزیر معدن، شبانه روز برای نجات آنها تلاش می‌کنند.

پنجمین نشست تخصصی
نقد فیلم با محوریت مدیریت بحران

این فیلم بر اساس رویدادی واقعی ساخته شده است و داستان ۳۳ معدنچی را روایت می‌کند که بر اثر ریزش معدن، به مدت چندین روز زیر زمین حبس می‌شوند و ...

دوشنبه ۱۸ اردیبهشت ۱۴۰۲



حیطه	صحنه بازی شده	درس آموخته
فرماندهی حادثه	عدم وجود تیم های نجات در روز اول	برنامه‌ریزی برای حضور حداقل یک تیم امدادی در صحنه حادثه
	تعیین وزیر معدن به عنوان فرمانده میدانی در حادثه	اهمیت تعیین فرمانده میدان حادثه دارای دانش و تجربه مناسب
	انجام تصمیم گیری‌ها توسط وزیر معدن	اهمیت تصمیم گیری واحد توسط فرمانده حادثه
	اعتماد رئیس جمهور به تصمیمات فرمانده حادثه (وزیر) و دستور جهت تامین نیازمندی‌ها بر اساس اعلام وزیر	لزوم اطمینان به فرمانده میدان توسط فرمانده حادثه
	داشتن مشاور ایمنی و برنامه ریزی برای وزیر معدن	راه اندازی سامانه فرماندهی حادثه و فعال سازی باکس‌ها با توجه به نوع و شدت حادثه
	فرماندهی ماریو در پناهگاه	لزوم وجود تعدد فرماندهان میدان در صحنه حادثه بجز فرمانده اصلی ICS با توجه به میداین مختلفی که برای عملیات وجود دارد. حفظ روحیه همدلی بین کارگران
	مدیریت منابع	تقسیم‌بندی مناسب مواد غذایی در پناهگاه توسط ماریو
استفاده از کمک های مردمی جهت سکونتگاه موقت احداث شده نزدیک معدن برای خانواده معدنچیان		اهمیت مدیریت حضور جامعه در محل حادثه و مدیریت کمک های مردمی
تجربه ارتش ماریو برای جیره بندی		اهمیت آموزش و ثبت درس آموخته‌ها برای بکارگیری در شرایط بحرانی
استفاده از ۱۰ مته مخصوص و سایر ماشین الات نجات، تجهیزات شبیه سازی و ...		در نظر گرفتن تجهیزات متناسب با ساختار زمین شناختی منطقه و استفاده از تجهیزات مناسب

حیطه	صحنه بازی شده	درس آموخته
ارتباطات خطر	بستن و عدم اجازه خروج از معدن و خبر	عدم امکان محدودسازی انتشار اخبار حوادث مهم
	دیالوگ: "۵ ساعته اینجاییم حرف بزنید" از طرف خانواده معدنچیان محبوس	اهمیت اطلاع رسانی به بازماندگان و افراد تحت تاثیر حادثه
	عدم اطلاع رسانی از وضعیت	محدودیت اطلاع رسانی باعث بروز شایعات و آشفتگی افکار عمومی
	همراه بودن کشیش و دعا	توجه به مسائل فرهنگی و ارزش های دینی و باورها
	ورود دولت در روز دوم همراه خبرنگاران	تلاش در جهت کاهش شوااف توسط مدیران در بحران
	حضور وزیر معدن با کت و شلوار در اولین حضور در منطقه	اهمیت رعایت نکات و ظاهر متناسب با فرهنگ و ارزش های اجتماعی
	قول دادن وزیر معدن: "هر کار بتونیم می کنیم"	عدم دادن قول توسط مسئولین در شرایط با عدم قطعیت
	دیدن اقدام توسط دولت (آوردن مته و تجهیزات مخصوص) و امیدوار شدن مردم	تلاش و اقدام مسئولین در مسیر درست و منطقی کمک کننده به افکار عمومی
	همدردی وزیر با مردم	اهمیت همدردی مسئولین و سخنگوی بحران با مردم و داشتن شخصیت کاریزماتیک
	گفتن واقعیت و گزارش اقدامات	اهمیت گفتن واقعیت موجود و اقدامات صورت گرفته توسط سخنگوی بحران
	ارایه گزارش مرحله به مرحله توسط وزیر	اهمیت وجود سخنگوی واحد و آگاه به شرایط جهت اطلاع رسانی
	چاپ عکس ماریو بر روی تیشرت ها	بحران ها فرصت و تهدید
	تلاش مارکو برای پنهان کردن خبر فروریختن معدن در کمتر از ۴۰ دقیقه رسانه یی شدن فروریختن معدن	اهمیت شفافیت در اطلاع رسانی به مردم
	عدم توجه به واکنش مردم نشانه ضعف دولیت شیلی	سرعت انتشار اخبار
	صحبت وزیر معدن با بلندگو در صحنه حادثه	شفافیت در اطلاع رسانی به مردم
ارتباط کارگران با خانواده ها از طریق وئیدو کنفرانس	اهمیت وسایل ارتباطی	
	اهنیت حفظ ارتباط با مصدومین	

حیطه	صحنه بازی شده	درس آموخته
ایمنی و امنیت	ارزیابی خطر معدن	انجام ارزیابی خطر دوره ای در شرکت ها، معادن و حوزه صنعت
	توجه به هشدارهای اولیه محیطی : نادیده گرفتن اینه	تعیین سامانه های هشدار خطر و رصد مداوم
	استفاده از اینه در شکاف کوه برای ارزیابی وضعیت	ارزیابی وضعیت ایمنی و خطر به صورت روزانه در معادن
	وجود ارشد ایمنی معدن چی ها	اهمیت وجود ارشد ایمنی در حوزه صنعت
	پول ارجح بر ایمنی	آموزش مناسب مسئولین در راستای تفهیم ریسک و مدیریت خطر حوزه تحت مدیریتی
	وجود تنها یک راه خروج و ورود قابل استفاده	وجود مسیرهای خروج اضطراری صحیح در صنایع و ایجاد سیستم پایش و نظارتی مناسب بر آنها
	عدم کنترل نردبان راه خروج اضطراری پناهگاه	وجود راهنمای مسیر خروج، ورود، پناهگاه و خروج اضطراری
	عدم وجود نشان مسیر در خروجی ها و پناهگاه	
	اعلام خطر توسط لوچو به مارکو مبنی بر جابجایی کوه‌ها	نادیده گرفتن هشدارهای اولیه ناشی از عدم آموزش و درک خطر مناسب
	حضور مردم در صحنه حادثه	ایجاد کمربند ایمنی توسط نیروی انتظامی
کتک خوردن وزیر معدن در صحنه حادثه	اهمیت رعایت کمربند ایمنی	

حیطه	صحنه بازی شده	درس آموخته
برنامه ریزی	در نظر گرفتن و ساخت پناهگاه در معدن در عمق های متفاوت	اهمیت وجود منطقه امن در هر مکان مانند صنعت، محله، بیمارستان، مدرسه
	۳۳ معدنچی پناهگاه برای ۳۰ نفر	تطابق ظرفیت ها با نیروی انسانی موجود
	وجود غذا و بیسیم و رادیو کیف کمک های اولیه در پناهگاه	برنامه ریزی برای شرایط بحرانی و وجود غذا و آب برای حداقل ۷۲ ساعت در شرایط روی زمین بیشتر در شرایط زیرزمینی
	جعبه کمک های اولیه خالی، مجهز نبودن جعبه کمک های اولیه	اهمیت بررسی دوره ای و تامین تجهیزات و امکانات ضروری
	همه چیز یش بینی شده اما نگهداشت انجام نشده سیستم چک روزانه بی سیم و راه ها و دودکش ها انجام نشده و خراب بودند	برنامه ریزی برای نگهداشت مواد غذایی، آب و تجهیزات برای شرایط بحرانی
	نردبان های نصفه / همه چیز فرمالیته برای گرفتن مجوز	اهمیت بازبینی تجهیزات و زیرساخت های حیاتی در شرایط بحران به صورت دوره ای
	وجود غذا در پناهگاه به مدت ۳ روز؛ اما فقط، برای ۱۰ نفر	تامین تجهیزات و امکانات مورد نیاز در شرایط بحرانی با توجه به ظرفیت و منابع انسانی موجود
	عدم وجود پروتکل ماندن در پناهگاه	تدوین پروتکل ها و آموزش به کارکنان در خصوص برنامه مدیریت بحران در سازمان ها
	داشتن سناریو نجات توسط سوگارت	طراحی و تدوین برنامه ها و پروتکل های اجرایی مبتنی بر سناریوهای متفاوت در بحران
	شبیه سازی حادثه فروریختن معدن توسط سوگارت	اهمیت شبیه سازی سوانح برای برنامه ریزی مناسب
	استفاده از نقشه پناهگاه توسط کارگران برای یافتن راه خروج	تهیه نقشه خطر محل کار و به روزرسانی مناسب در بازده های زمانی مشخص
	رنگ کردن سر مته حین ورود به داخل معدن توسط معدنچیان، نوشتن اسامی همه ی افراد محبوس و فرستادن آن به بیرون توسط مته، سروصدا کردن با ضربه زدن به لوله ها به جای فریاد زدن و ...	لزوم آموزش مناسب با توجه به سناریوهای محتمل در جهت انجام برخی اقدامات حین نجات

حیطه	صحنه بازی شده	درس آموخته
مدیریت جو اجتماعی و امنیت روانی جامعه	بروز دعوا و کشمکش بر سر غذا بین معدنچیان محبوس	اهمیت آموزش مدیریت خشم در شرایط بحرانی
	ایجاد روحیه و تقویت تاب آوری و بهداشت روانی: باور به نجات و خانواده	تمسک بر ارزش های جامعه برای ارتقا تاب آوری در بحران
	۳۳ معدنچی ۳۰۰ نفر اعضای خانواده!	اهمیت حمایت روانی و حتی مالی از خانواده تحت تاثیر
	استفاده از تکنولوژی تصویری و صوتی برای ارتباط معدنچیان محبوس با خانواده	تهیه زیرساخت جهت بهبود سلامت روان آسیب دیدگان و مدیریت افکار و استرس عمومی
	قهرمان سازی از معدنچی ها و بروز دودستگی بین آن ها	توجه به کاسبان بحران و مدیریت آنها توسط سازمان های نظارتی، حقوقی و قضایی و چگونگی ارتباط آن ها با افراد تحت تاثیر
	برگزاری مراسم یادبود توسط خانواده ها در محل حادثه	حمایت روحی و روانی و تخلیه هیجان خانواده ها
	برگزاری آیین های مذهبی توسط افراد بومی منطقه	توجه به باورهای دینی برای گذار از شرایط بحرانی
	راه اندازی ساختمان پزشکان، بوفه و مدرسه موقت در صحنه حادثه	حمایت روحی و روانی از خانواده های آسیب دیدگان و اسکان آن ها نزدیک صحنه عملیات به حفظ کرامت و جریان زندگی
	حضور کشیش و برگزاری نیایش	حمایت روحی و روانی از کارگران
	معدن خصوصی: تصمیم به عدم ورود دولت در ابتدا و سپس ورود دولت برای نجات جان معدنچیان	هماهنگی و نگهداری قدرت بازدارندگی و نظارتی بین بخش خصوصی و دولتی و سازمان های مرتبط برای مدیریت شرایط بحرانی
راه اندازی AMP بوفه و واحد پزشکی توسط وزیر معدن	هماهنگی بین سازمانی برای ارائه خدمات متنوع و مورد نیاز در بحران	
دریافت کمک از افراد دارای تجربه در سطح بین المللی	شناسایی مشکلات و افراد دارای تجربه برای حل آن و درخواست کمک مستقیم و دقیق از آنها	
درخواست کمک از سایر کشورها جهت بکارگیری تجهیزات پیشرفته ی نجات آن ها	شناسایی ظرفیت های بین المللی و ایجاد تعامل و همکاری جهت بکارگیری این ظرفیت ها در زمان نیاز	

هماهنگی بین سازمانی و بین المللی