

درس آموخته‌های کتاب
"لمس بشر"



لمس بشر

میچ آلبوم

مترجم: شهرزاد ضیایی

دکتر آرزو دهقانی

دکترای تخصصی سلامت در بلایا و فوریت‌ها

دکتر زهرا اسکندری

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی البرز

آروین برزنجی

دانشجوی دکترای سلامت در بلایا و فوریت‌ها

دکتر غلامرضا معصومی

عضو هیئت علمی طب اورژانس و سلامت در بلایا و فوریت‌ها دانشگاه علوم پزشکی ایران

پنجمین نشست نقد کتاب
با محور مدیریت بحران

خرداد ماه ۱۴۰۲

پنجمین جلسه نقد کتاب با محوریت مدیریت بحران با مشارکت دانشجویان، اساتید و متخصصان حوزه مدیریت بحران از سازمان‌ها و دانشگاه‌های ذیل در ۱۴۰۲/۰۳/۲۲ در کشور برگزار گردید:

- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زاهدان
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان
- دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی
- دانشکده شهید عباسپور دانشگاه شهید بهشتی

کتاب لمس بشر نوشته میچ آلبوم، داستانی تخیلی و در عین حال ناخوشایند را از روند زندگی در یک شهر کوچک در میانه بیماری همه‌گیر کووید ۱۹ (کرونا) به تصویر می‌کشد.

این کتاب بیانگر داستانی است که در زمان حال روایت و در یکی از نشریات آمریکا به صورت هفتگی منتشر می‌شود. این رمان به شما کمک می‌کند تا در این روزهای سخت که با ویروس کرونا همراه است، امید، شادابی و سرزندگی خودتان را از دست ندهید.

همان طور که ویروس کووید ۱۹ در آمریکا ریشه می‌دواند، در گوشه‌ای از یک خیابان، چهار خانواده که همسایه هستند، به جدال با هم و جدایی از یکدیگر می‌پردازند. آن‌ها در اجتماع روز شنبه که طبق رسوم برگزار می‌شود، از یکدیگر فاصله می‌گیرند و نسبت به هم بی‌اعتماد هستند. اکنون دیگر اهمیت مراقبت و محافظت از خود بیشتر از مهربانی کردن با دیگران است.

در این بین به نظر می‌رسد تنها پسر هشت ساله‌ای به نام موسی نسبت به آنچه در اطرافش روی می‌دهد در امان است و همچنان به راحتی به بازی و خنده ادامه می‌دهد.

زمانی که مردم محله یکی‌یکی بیمار می‌شوند و تنها در خانه به استراحت می‌پردازند و دوران نقاهت را سپری می‌کنند، او مخفیانه به دیدارشان می‌رود و با اشتیاق آنان را در آغوش می‌گیرد. تا اینکه یک روز مادرش رازی را درباره او فاش می‌کند، اینکه خون موسی از وی در برابر تمامی بیماری‌ها محافظت می‌کند! پس از آشکار شدن این راز پسرک به سرعت از همه سو تحت توجهات خوب و بد قرار می‌گیرد و در نهایت روزی ناپدید می‌شود و ...

میچ آلبوم (**Mitch Albom**) روزنامه‌نگار، نمایش‌نامه‌نویس، فیلم‌نامه‌نویس، نویسنده، مجری رادیو و تلویزیون و نوازنده در ۲۳ می سال ۱۹۵۸ در نیوجرسی آمریکا زاده شد. عمده شهرت او به دلیل داستان‌های الهام‌بخش و مسائلی است که در کتاب‌ها، نمایش‌نامه‌ها و فیلم‌نامه‌هایش مطرح می‌کند.

ادبیات داستانی جوانان بیشترین ژانری است که او در آن به فعالیت می‌پردازد. میچ حرفه نویسندگی را از سال ۱۹۹۵ و بعد از دیدار با موری شوارتز آغاز کرد. موری استاد سابق میچ آلبوم بود و دیدارهای او با استادش منجر به خلق کتاب معروف و پرفروش سه شنبه‌ها با موری شد. کتاب‌های او تاکنون بیش از ۴۰ میلیون نسخه به فروش رسیده و به ۴۲ زبان ترجمه شده است.

از دیگر آثار او می‌توان به زمان دار، تارهای جادویی فرانکی پرستو، نخستین تماس تلفنی از بهشت، کمی ایمان داشته باش، برای یک روز دیگر، سه شنبه‌ها با موری و ... اشاره کرد.

پنجمین نشست تخصصی نقد کتاب با محوریت مدیریت بحران

کتاب لمس بشر نوشته میچ آلبوم، داستانی تخیلی و در عین حال ناخوشایند را از روند زندگی در یک شهر کوچک در میانه بیماری همه‌گیر کووید ۱۹ (کرونا) به تصویر می‌کشد

دوشنبه ۲۲ خرداد ۱۴۰۲



لمس بشر

میچ آلبوم

مترجم: شهرزاد ضیایی



| حیطه | جملات | درس آموخته |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| مدیریت منابع | "ونتیلاتور کمیاب شده، تخت آی سی یو کم شده" | در نظر گرفتن افزایش ظرفیت برای شرایط همه گیری ها |
| | "تمام شدن ماده ضدعفونی و دستمال کاغذی" | برنامه ریزی برای تامین نیازهای ناشی از بحران جدید |
| | فوت کادر پزشکی و کمبود نیروی انسانی | اهمیت حفاظت و ایمنی نیروی انسانی و برنامه ریزی برای مدیریت داوطلبان |
| | کمبود مواد بهداشتی و غذایی | تامین نیازهای اولیه مردم با توجه به سیاست های قرنطینه، دور کاری و تعطیلی و بسته شدن مرزها |
| | "استفاده از ونتیلاتور برای جوانتر ها چون پیرها میمیرند" | اولویت بندی خدمات با توجه به اثربخشی با در نظر گرفتن اخلاق حرفه ای |
| برنامه ریزی | تعطیلی سفرها و مسابقات | تدوین و ابلاغ سیاست های منطبق بر شرایط جدید |
| | بسته شدن مدارس در هفته چهارم | برنامه ریزی دیر هنگام با توجه به بروز بیماری با توجه به تجارب قبلی |
| | آماده سازی بیمارستان در هفته چهارم | افزایش ظرفیت بیمارستانی / اهمیت آماده سازی بیمارستان ها قبل و در |
| | افراد غیر ضروری به بیمارستان بیایند | زمان شروع همه گیری / تدوین برنامه های مدیریت همه گیری برای |
| | کنسل کردن بیماران غیر اورژانس | مراکز دارای حساسیت |
| | افزایش تجهیزات بیمارستانی | مدیریت منابع و تفاهم با شرکت های تهیه تجهیزات قبل از بروز همه گیری |
| | برگزاری کلاس ها بصورت آنلاین | بکارگیری روش های جایگزین برای آموزش در همه گیری ها |
| | دور کاری در شرکت های فناوری اطلاعات (IT) | اهمیت تدوین برنامه و سیاست های مدیریت همه گیری برای اقشار مختلف |
| | "جریمه ۵۰۰ دلاری برای افرادی که قانون را زیر پا بگذارند" | تدوین سیاست و قوانین مقابله با افراد متخلف از برنامه های مدیریت بیماری |
| | تجمع بیش از صد نفر ممنوع | تدوین سیاست های منعطف سلامت و اجتماعی با توجه به شدت و نوع بیماری |
| | قرنطینه افراد مشکوک به مدت ۱۴ روز | آموزش و آگاه سازی عمومی و ارتقا درک خطر مردم برای مواجهه با شرایط جدید |
| | تبدیل دورهمی غذا خوردن به پیاده روی خانوادگی با فاصله دو متر | اهمیت استفاده از وسایل حفاظت فردی در مراکز بهداشتی و درمانی |
| | دکتر گرگ : "باید فرض کنیم همه چیز الوده است و پی پی ای استفاده کنیم" | تقویت اصول و اخلاق شهروندی به خصوص در زمان بروز بحران |
| معرفی کردن کشیش به پلیس توسط خود شبه اتهام برگزاری تجمع غیرقانونی و نقض قوانین اضطراری سلامت اجتماعی | | |

| حیطه | جملات | درس آموخته |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ارتباطات خطر | "این بیماری یک انفولانزا ساده است" | عدم اطلاع درست از بیماری منجر به بروز شایعات عدم اطلاع رسانی درست در شرایط اورژانسی جدید وجود دانش ناکافی در زمان عدم قطعیت رواج اطلاعات غلط و اینفودمی در شرایط بحرانی |
| | "یک نفر از چین آمده بود، فکر کنم همین طوری پخش می شود" | |
| | "شنیده ام چینی ها خفاش و مار می خورند" | |
| | "بیماری فقط برای آدم پیرهاست و فقط مردم پیر را می کشد" | |
| | "بی خودی شلوغش کردند!" | عدم درک خطر توسط مردم به دلیل دانش ناکافی |
| | "چینی ها که عمدا این مریضی را اختراع کردن که امریکایی ها را مریض کنن" | بروز شایعات / وجود انگ‌های اجتماعی در شرایط بحرانی نیاز به برنامه ریزی برای آگاهی بخشی و مدیریت اینفودمی |
| | "در فروشگاه هر چیزی که به دستم می رسید برمیداشتم، کسی نجاتتان نخواهد داد." | عدم اطلاع رسانی مناسب / بروز بحران های ثانویه مثل غارت، دزدی، در بحران های جدید به دلیل عدم آموزش کافی و یا فرصت طلبی افراد مختلف |
| | آرایشگر حاضر نیست مغازه اش را ببندد | عدم اطلاع رسانی مناسب و تبعیت از قوانین اجتماعی |
| | "سیندی هیچ کس نباید بفهمد من بیمارم!" | عدم اطلاع رسانی و آموزش مناسب در مورد بیماری / مخفی سازی بیماری به دلیل انگ اجتماعی که تهدید کننده حیات فرد و اطرافیانش خواهد بود |
| | هیچ کس نمی داند اگر یکبار به بیماری مبتلا شود در موج دوم بیماری نسبت به آن مصون هست یا نه. | عدم اطلاع رسانی و آموزش مناسب در مورد بیماری |
| | رادیو در مورد تعطیلی مجدد کارخانه به خاطر شیوع ویروس خبر می دهد، تعویق بازی بیسبال به خاطر مثبت شدن تست سه تن از بازیکنان | تبیین قوانین جدید در همه گیری ها / اهمیت اطلاع رسانی به موقع و همه جانبه جهت آگاهی افراد جامعه |
| | آموزش شستن دست با صابون به بچه ها | اهمیت آشنایی تمامی اعضا جامعه با روش های مدیریت بیماری |
| | "من فکر می کردم سوپر من و قفل کردن در و واندر وومن مرا امن نگه می دارد:" | اهمیت توجه به درک خطر کودکان و ارائه اطلاعات با توجه به سطح دانش و سن آنها جهت تاثیرگذاری |
| | رییس جمهور : "ویروس خود به خود از بین خواهد رفت." | عدم اطلاع رسانی دقیق در شرایط عدم قطعیت عدم امیدبخشی در شرایط عدم قطعیت در همه گیری و اورژانس های جدید |
| | شلوغ شدن رستوران ها در هفته ششم عادی شدن شوخی با مریضی و مرگ | اهمیت ایجاد جریان ارتباطات خطر و برنامه ریزی برای بحران های طولانی مدت / عدم بمباران اطلاعاتی جهت پیشگیری از حساسیت زدایی و خستگی افکار عمومی |
| | انتشار خبر افراد ناقل بی علامت و کنسل شدن میهمانی | اهمیت اطلاع رسانی درست و به موقع و البته مبتنی بر شواهد جهت تاثیرگذاری بر مردم |

| حیطه | جملات | درس آموخته |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ایمنی و امنیت | مدارس تعطیل شدند | مدیریت انتقال بیماری در بین گروه های آسیب پذیر به خصوص کودکان / محدودیت تردد ها |
| | شهرها را قرنطینه کردند | محدودیت تردد بین کشور و بین شهرها جهت مدیریت بیماری ها / برنامه ریزی مناسب جهت قرنطینه سازی شهری |
| | چون یک بیماری آمده، شستن دست ها ما را امن نگه می دارد. | اهمیت آموزش رعایت بهداشت فردی / اهمیت آموزش قبل از بروز همه گیری |
| | کنسل شدن کنسرت ها، بازی های ورزشی | کنترل انتقال ویروس / برنامه ریزی در راستای ایمنی و سلامت جامعه با توجه به ماهیت بیماری و نحوه انتقال آن |
| | ممنوعیت تجمعات بیش از صد نفر | |
| | قرنطیه کردن افراد مشکوک | |
| | استفاده از ماسک N95 و عینک محافظ | رعایت احتیاطات استاندارد و حفاظت فردی |
| | "مرزها رو دیر بستیم" | کنترل برون مرزی بیماری / اهمیت مرزبانی زیستی در پاندمی ها |
| | تجمع غیر قانونی در کلیسا و نقض قوانین اضطراری سلامت اجتماعی | کنترل انتشار بیماری / تدوین سیاست های اورژانسی برای مدیریت بیماری و جلوگیری از انتشار آن اهمیت برنامه ریزی و تدوین قوانین برای همه گیری های آتی |
| | تمام بانک ها تعطیل است، فروشگاه ها بسته اند، سینماها، جشن فارغ التحصیلی برگزار نمی شود | |
| | فقط کارت اعتباری قبول می کنند، پول به ویروس آلوده است | |
| | از وقتی ویروس شروع شده کسی به سفر نمی رود، کسی در هتل نمی ماند. | |
| | گرم کارت ورودش را می کشد، منتظر می ماند تا دمایش را چک کند | غربالگری افراد به خصوص کادر درمان جهت مدیریت بیمارستان پاک و یا جلوگیری از ابتلای اعضا خانواده کادر پزشکی |
| | برگرداندن مادر از خانه سالمندان به دلیل عدم اعتمادتجمع بیش از ۲۵۰ نفر ممنوع | توجه به افراد آسیب پذیر به خصوص در شرایط همه گیری اهمیت مراقبت ها و برنامه های ویژه برای سالمندان در همه گیری ها به خصوص همه گیری های تنفسی |
| بردن دو بسته ماسک از بیمارستان توسط دو کارمند | توجه به برقراری امنیت و مراقبت های ویژه در مراکز حساس | |

| حیطه | جملات | درس آموخته |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مدیریت جو اجتماعی و امنیت روانی جامعه | چه اتفاقی برای افراد دیگر رخ داده چرا تخت ها را اشغال نمی کنند، دیگر تصادف نمی کنند، دیگر تیراندازی نمی کنند، رستوران نمی روند | تغییر روال زندگی و برنامه های اجتماعی با توجه به قوانین اورژانسی / اهمیت توجه به مدیریت سلامت عمومی به دلیل محدودیت ها و انزوا |
| | "مرد چینی تو خیابان نچرخ و ویروس را پخش نکن.. برگرد به ووهان کثافت سمی" " ویروس چینی، از اینجا برو" برنامه ریزی برای کشتن مرد چینی | اهمیت مبارزه با انگ در جامعه و تدوین جریمه برای افراد متخلف در این حیطه |
| | مادر بزرگ در مورد کارهایش در زمان جنگ صحبت می کند و دلیل آن را در کنار هم بودن ذکر می کند | اهمیت توجه به مشارکت اجتماعی در همه گیری ها/ اهمیت انعطاف پذیری افراد در مواجهه با شرایط بحرانی که نیازمند آموزش، فرهنگ سازی و تقویت توان روانی و روحی افراد جامعه |
| | یک سوم مردم کشور شغل خود را از دست دادند | اثرات اقتصادی همه گیری ها/ توجه به سلامت روان افراد در شرایط بحرانی |
| | بیمار شدن افراد در زندان | توجه به گروه های آسیب پذیر/ توجه به گروه هایی که به صورت دسته جمعی زندگی میکنند در همه گیری ها |
| | وینستون از دستکس و ماسک استفاده نمی کند و لبخند میزند: "خدا مراقب من است" | توجه به باورهای مذهبی افراد و تلاش در جهت هوشیار و آگاه سازی آنها |
| | کشیش کار اشتباهی انجام نداده او به ما فرصت داد که کنار هم دعا کنیم | فراهم نمودن شرایط برگزاری مراسم های مذهبی جهت حمایت روحی و روانی افراد |
| | کار داوطلبانه برای مبتلایان توسط کشیش | برنامه ریزی برای استفاده از افراد مختلف جهت خدمات داوطلبانه در شرایط بحران |
| | مدیریت تظاهرات مردمی | بروز بحران های اجتماعی و بی اعتمادی در شرایط بحرانی |
| | عدم اعتماد به پلیس | سخت و طول کشنده/ اهمیت مدیریت افکار عمومی / تلاش در جهت ایجاد همدلی و ارتباطات بین شهروندی / تلاش در جهت حفظ اعتماد عمومی |
| | نژادپرستی | |